

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P. (ANQEP, I.P.) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Promover a dupla certificação de jovens através de uma oferta modernizada, de qualidade e que dê resposta a novas especializações tecnológicas.
OE2	Incentivar a participação dos adultos, em especial dos menos qualificados, em percursos que conduzam à melhoria das suas qualificações.
OE3	Renovar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) atendendo à evolução acelerada das qualificações e à necessidade de novas competências.
OE4	Reforçar os mecanismos e os instrumentos de diagnóstico de necessidades e de planeamento das ofertas de Educação e Formação profissional (EFP).
OE5	Melhorar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos.
OE6	Aumentar a motivação e a formação dos trabalhadores da ANQEP e manter boas condições de trabalho.

40% Eficácia											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023 (3.º TRIM)	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2024	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O1. Promover uma oferta de ensino profissional relevante para a modernização do tecido produtivo e apelativa para os jovens (OE1; OE3; OE4; OE5). (ODS 4 – Educação de qualidade; ODS 5 – Igualdade de Género; ODS 10 – Reduzir desigualdades)										
30%	I.1. Publicação das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais 2024-2025	23/mar	15/mar	14/abr	31/mar	30	31/jan				
25%	I.2. Novo aviso de abertura de concurso (AAC) para criação de Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do investimento RE-C06-i01 do PRR		17/jun	29/mar	31/mar	30	31/jan				
25%	I.3. Atualização do referencial de alinhamento EQAVET				31/jul	30	31/mai				
20%	I.4. Revisão do modelo do Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações (SANQ)			30/nov	30/nov	30	30/set				
30%	O2. Aprofundar o Programa Qualifica e incentivar a mobilização dos adultos para a melhoria das qualificações (OE2; OE3; OE4; OE5; OE6). (ODS 4 – Educação de qualidade; ODS 5 – Igualdade de Género; ODS 10 – Reduzir desigualdades)										
35%	I.5. Número de certificações de adultos em processos de RVCC	13 714	15 600	12 866	20 000	2 000	25 000				
35%	I.6. Número de adultos envolvidos em ofertas de educação, formação e certificação de adultos de nível B1/B2/B3 (através dos Projetos Locais)				6 000	1 000	11 300				
30%	I.7. Elaboração das especificações Técnicas do Caderno de Encargos da Avaliação do Programa Qualifica em colaboração com o Pessoas 2030				30/set	30	30/jun				
40%	O3. Rever o Catálogo Nacional de Qualificações pondo um maior foco nas competências e atualizando as qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4). (ODS 4 – Educação de qualidade; ODS 8 – Trabalho digno e crescimento económico)										
35%	I.8. Número de referenciais de competências (RC)	10	9	10	75	25	125				
35%	I.9. Número de percursos de curta e média duração (PCMD)	7	15	10	35	10	60				
30%	I.10. Número de instrumentos de avaliação para RVCC Profissional				75	25	125				

25% Eficiência											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023 (3.º TRIM)	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2024	Taxa realização	Classificação	Desvio
35%	O4. Promover a participação dos trabalhadores/as da ANQEP e a segurança e saúde no trabalho (OE6). (ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico) (ODS 3 - Saúde de qualidade)										
50%	I.11. Número de iniciativas / reuniões de balanço ou de prioridades da ANQEP dirigidas aos/ às trabalhadores/as				2	1	5				
50%	I.12. Número de ações de formação/sensibilização em matéria de SST				3	1	6				
30%	O5. Aumentar a formação dos trabalhadores/as da ANQEP e contribuir para a melhoria das qualificações, de acordo com o Sistema Nacional de Qualificações (SNQ) (OE6). (ODS 4 – Educação de qualidade; ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico)										
70%	I.13. Percentagem de trabalhadores/as com frequência de ações de formação promovidas pela ANQEP			46%	55%	10%	75%				
30%	I.14. Taxa de trabalhadores(as) da ANQEP e/ou de trabalhadores(as) dos prestadores de serviços (designadamente, de limpeza, de segurança, contact center, etc.) inscritos em Centro Qualifica e/ou em formação no quadro do SNQ				35%	5%	50%				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

35%	O6. Melhorar a segurança informática e o sistema de controlo interno da ANQEP (OE5; OE6). (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes).									
50%	I.15. Implementação de um sistema de segurança informática baseado em Autenticação de Dois Fatores (2FA)				31/mar	15	29/fev			
50%	I.16. Consolidação do Sistema de Gestão de Riscos de Fraude				30/jun	30	31/mar			

35%	Qualidade										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023 (3.º TRIM)	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2024	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O7. Melhorar o acompanhamento dos operadores de EFP de jovens e adultos regulados pela ANQEP (OE1; OE2; OE5; OE6). (ODS 4 – Educação de qualidade)										
20%	I.17. Taxa de cobertura dos Centros Qualifica (CQ) abrangidos por ações de acompanhamento estruturadas			16,0%	55%	10%	75%				
20%	I.18. Número de participantes das equipas dos CQ em ações de informação e formação promovidas pela ANQEP	1 942	1307	11	1000	100	1900				
20%	I.19. Taxa de cobertura do acompanhamento às escolas que implementam Planos de Inovação (PI) em ofertas de educação e formação profissional de jovens	100%	100%	164%	100%	30%	164%				
20%	I.20. Número de docentes das ofertas qualificantes de jovens, em ações de formação promovidas pela ANQEP	271	300	299	100	50	300				
20%	I.21. Número de peritos EQAVET abrangidos por ações de sensibilização e/ou seminários				80	10	100				
30%	O8. Consolidar a qualidade do serviço prestado pela ANQEP na capacitação dos operadores do SNQ regulados pela ANQEP (OE6). (ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes; ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis)										
50%	I.22. Índice de satisfação dos Centros Qualifica com as sessões de informação e formação promovidas pela ANQEP			89%	75%	10%	95%				
50%	I.23. Índice de satisfação dos docentes de ofertas qualificantes de jovens relativamente a ações de formação promovidas pela ANQEP		90%	85%	75%	10%	95%				

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60		0	
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112		0	
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	84	1008		0	
Coordenador Técnico	9	0	0		0	
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	15	120		0	
Assistente Operacional	5	7	35		0	
Total	186	116	1335	0	0	

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	9 621 677	0	
Despesas c/Pessoal	5 463 458		
Aquisições de Bens e Serviços	3 992 503		
Outras despesas correntes	165 716		
Investimento/projetos	270 600		
Outros valores	658 330		
Total	10 550 607	0	

Recursos financeiros (euros) - orçamento Investimento (PRR)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	138 000	0	
Despesas c/Pessoal			
Aquisições de Bens e Serviços	138 000		
Outras despesas correntes			
Investimento/projetos	162 975		
Transferências Correntes	33 045 000		
Total	33 345 975	0	

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Ind.	Fontes de verificação		Peso no resultado final
1	Documentos elaborados/aplicação Informática	Data de conclusão	4%
2	Documentos elaborados e data de conclusão	Data de conclusão	3%
3	Documentos elaborados e data de conclusão	Data de conclusão	3%
4	Documentos elaborados e data de conclusão	Data de conclusão	2%
5	Relatório de monitorização da ANQEP com base nos dados do SIGO	Número de certificações de adultos em processos de RVCC	4%
6	Relatório de monitorização da ANQEP com base nos dados do SIGO	Número de adultos envolvidos em ofertas de educação, formação e certificação de adultos de nível B1/B2/B3 (através dos Projetos Locais)	4%
7	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)	Data de conclusão	4%
7	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)	Data de conclusão	4%
8	Documentos elaborados e aprovados pela ANQEP (registos internos)	Número de referenciais de competências (RC)	6%
9	Documentos elaborados e aprovados pela ANQEP (registos internos)	Número de percursos de curta e média duração (PCMD)	6%
10	Documentos elaborados e aprovados pela ANQEP (registos internos)	Número de instrumentos de avaliação para RVCC Profissional	5%
11	Registos de convocatória e de realização das reuniões	Número de iniciativas / reuniões de balanço ou de prioridades da ANQEP	4%
12	Registos de convocatória e de realização das ações de sensibilização/formação	∑ ações de sensibilização/formação em matéria de SST realizadas (divulgação de conteúdos on-line, e-mails, e-learning, ...)	4%
13	Plano de Formação e relatório anual de execução da formação	Número de trabalhadores com frequência de ações de formação promovidas pela ANQEP/ total de trabalhadores a 31 de dezembro de 2024*100 (%)	5%
14	Registos de inscrições em Centro Qualifica e/ ou em formação	Nº de trabalhadores/as da ANQEP e/ou trabalhadores/as dos prestadores de serviços com inscrição em Centro Qualifica e/ou em ações de formação no quadro do SNQ/ N.º de trabalhadores/as identificados com necessidades de qualificação escolar e/ou profissional identificadas pela respetiva entidade patronal	2%
15	Registos de implementação informática	Data de conclusão	4%
16	Documentos e procedimentos anti-fraude definidos e implementados	Data de conclusão	4%
17	Registos da realização de ações de acompanhamento estruturadas (ações de monitorização, visitas no local, etc; exclui atendimento por tel/email) e relatórios de acompanhamento	Nº de Centros Qualifica com acompanhamento estruturado/ Nº de Centros Qualifica	5%
18	Registos de inscrição e presença de elementos das equipas dos CQ em ações de informação e/ou formação promovidas pela ANQEP	Nº de participantes das equipas dos Centros Qualifica em sessões de informação e/ou de formação	5%
19	Registos de realização das ações de acompanhamento e relatórios de acompanhamento	Nº de escolas com acompanhamento da ANQEP / Nº de escolas com PI em ofertas de dupla certificação (Meta: todas as escolas com PI acompanhadas e pelo menos 30% destas com 2 acompanhamentos)	5%
20	Registos inscrição e de presenças de docentes das ofertas qualificantes de jovens em ações de formação promovidas pela ANQEP	Nº de docentes a frequentar as ações de formação	5%
21	Registos inscrição e de presenças de peritos EQAVET em ações de sensibilização e/ou seminários	Nº de peritos EQAVET abrangidos por ações de sensibilização e/ou seminários	5%
22	Inquérito de satisfação aos elementos dos Centros Qualifica abrangidos por sessões de informação e/ou formação promovidas pela ANQEP	N.º de elementos dos CQ abrangidos com resposta de satisfação positiva/ N.º elementos dos CQ abrangidos com resposta ao inquérito * 100	5%
23	Inquérito de satisfação aos docentes abrangidos por formação promovida pela ANQEP	N.º de docentes abrangidos com resposta de satisfação positiva/ Nº de docentes abrangidos com resposta ao inquérito * 100	5%